# Dotazník zjišťující míru spokojenosti s poskytnutím sociální služby

## pro uživatele Sociálně právní poradny SONS ČR, z. s.

Zaručujeme Vám, že informace získané z dotazníků využijeme zásadně pro zkvalitňování námi poskytovaných sociálních služeb. Za případné vyplnění dotazníku předem děkujeme.

1. Ohodnoťte na stupnici 1 až 5 (známkování jako ve škole, 1 = výborně  
   5 = nedostatečně):

a) Ohodnoťte kvalitu odpovědi poradce.

⃝ 1 ⃝ 2 ⃝ 3 ⃝ 4 ⃝ 5

b) Ohodnoťte přístup a chování poradce, který s Vámi komunikoval.

⃝ 1 ⃝ 2 ⃝ 3 ⃝ 4 ⃝ 5

c) Ohodnoťte prostředí, v němž Vám byla služba poskytována.

⃝ 1 ⃝ 2 ⃝ 3 ⃝ 4 ⃝ 5

1. Zde Vám nabízíme prostor pro vyjádření čehokoliv, co byste nám k poskytování sociálních služeb rádi sdělili. (co se Vám líbilo nebo naopak nelíbilo, co byste rádi změnili, atp.)